

## Communiqué de Presse 30 novembre 2017

### Inauguration Swisspeak Resorts Vercorin

Vercorin, le 30 novembre 2017,

**L'application mobile « Swisspeak Experience » a été présentée pour la première fois à l'occasion de l'inauguration du Swisspeak Resort de Vercorin**

Lors du discours d'inauguration du complexe touristique Swisspeak Resorts de Vercorin, propriété du fonds suisse Mountain Resort Real Estate Fund SICAV, géré par l'asset manager Gefiswiss, une attention toute particulière a été portée sur la présentation de la nouvelle application de conciergerie digitalisée, développée par la société Swisspeak Experience pour satisfaire la devise de la chaîne Swisspeak Resorts, à savoir, faire vivre à ses hôtes une expérience touristique unique.

Grâce à cette nouvelle application, les clients des Swisspeak Resorts peuvent désormais réserver, payer et accéder à toutes les prestations touristiques de la destination, très simplement, à partir de leurs smartphone, tablette ou ordinateur. Les vacanciers peuvent ainsi organiser leurs vacances avant ou pendant leur séjour, à leur guise. Acheter un forfait de ski, réserver un cours de ski, louer un surf, réserver un vol en parapente ou encore se faire livrer le petit déjeuner, tout devient possible en quelques clics.

Pour assurer cette performance, l'application s'appuie en back office sur une place de marché virtuelle à laquelle tous les prestataires touristiques de la destination peuvent y adhérer et offrir leur produit ou service. L'application se charge alors de composer des expériences touristiques et de les proposer aux hôtes des résidences Swisspeak Resorts.

Cette application permet également, à l'heure du « big data » et de l'intelligence artificielle, de mieux connaître sa clientèle et de pouvoir ainsi adapter l'offre en temps réel aux souhaits de cette dernière, en tenant compte de l'appréciation sur chaque expérience vécue. Cette connaissance de la clientèle est primordiale pour atteindre l'objectif premier que s'est fixé Swisspeak Resorts, soit replacer le vacancier au centre de toute démarche touristique.

Cette nouvelle application qui est soutenue par Innotour, le fonds d'investissement de la confédération pour l'innovation dans les domaines du tourisme, est un premier pas concret vers la gestion digitalisée des destinations touristiques.

#### **Un premier test réussi**

L'application, tout comme le nouveau complexe touristique de Vercorin, ont été soumis à un test d'exploitation qui s'est déroulé le 23 et 24 novembre 2017. En étroite collaboration avec la HES-SO Valais et tous les partenaires impliqués, différentes données et retours des participants ont pu être récoltés, analysés et exploités afin de rendre l'application et les procédés au sein du Resort encore plus efficaces. Ce premier test réussi, l'application sera accessible aux clients dès le 7 décembre prochain sous IOS et Android.



## Les intervenants

**SwissPeak Experience** est une société créée en 2016 par Philippe Lathion, GefiSwiss SA, Skidata, Interhome et CimArk. Son but est d'assurer le pilotage du projet et d'en valoriser les résultats auprès des destinations alpines suisses. Pour chacun de ces partenaires, Swisspeak Experience représente aussi une opportunité d'étendre son propre domaine de compétences en s'ouvrant à la digitalisation de l'économie touristique.

**Mountain Resort Real Estate Fund** est un véhicule de placement collectif de droit suisse conçu sous forme de société d'investissement à capital variable (SICAV). Son principal but est de développer et de réaliser des projets touristiques dans l'arc alpin suisse. Son modèle d'affaires vise non seulement à créer des lits chauds, mais également à contribuer à l'économie locale en collaborant avec les différents acteurs régionaux.

**Gefiswiss**, société d'asset management agréée par la FINMA est le gérant du fonds immobilier Mountain Resort Real Estate Fund. A ce titre, Gefiswiss se charge de l'analyse financière des divers projets et en assure le développement grâce à sa forte expérience dans la conduite et le suivi de chantiers complexes. L'entreprise Lausannoise participe également activement aux tâches de recherches d'investisseurs et suivi des relations.

**CimArk** est une société apportant un soutien aux PME dans leur recherche de compétitivité et un support professionnel aux entreprises en démarrage (start-up), actives dans des domaines technologiques. Elle fait également le lien entre la recherche et l'économie. Dans le cadre du projet Swisspeak Experience, CimArk intervient dans la définition du cadre métier, dont elle est responsable, et assure la coordination entre partenaires académiques et partenaires privés.

**SkiData**, est un des leaders mondiaux de la gestion des accès. Il met à disposition de ce projet ses connaissances dans la gestion des accès aux Remontées Mécaniques et ses interfaces. Ces dernières permettent la distribution et la commercialisation de tous les produits sur les différents canaux de vente interne (POS, Automate etc.) et externe (web, application for smart phone or Tablet, etc.).

**L'institut de recherche Icare**, basé au TechnoArk de Sierre, se concentre sur la conception et la création de logiciels innovants dans les domaines de l'internet des objets et de l'informatique ubiquitaire. Ces innovations sont intégrées au sein de dispositifs mobiles (smartphones, wearable devices), capables de communiquer et d'interagir avec de multiples services à valeur ajoutée disponibles dans le Cloud. Dans le cadre du projet Swisspeak Experience, l'institut Icare coordonne et réalise le développement du système d'information spécifique au projet.

**L'institut Tourisme (ITO)** met ses compétences au service des acteurs touristiques suisses par le biais de projets de R&D et la réalisation de mandats. Les liens privilégiés établis et entretenus avec des associations faitières clés, aux niveaux cantonal, suisse et même international, pérennisent cet ancrage. Par ailleurs, l'institut stimule et soutient l'innovation et la coopération afin de renouveler l'offre touristique et de renforcer la compétitivité du tissu économique. Dans le cadre de ce projet, ITO conçoit et formalise la méthodologie de design des services touristiques à l'attention des prestataires locaux.

**Interhome** Société leader en Europe dans l'hébergement touristique, Interhome intervient dans le projet en tant qu'exploitant des résidences SWISSPEAK RESORTS. Ce sont les collaborateurs d'Interhome qui sont au contact quotidien avec les résidents et les prestataires locaux.

## Personnes de contact

**Philippe Lathion**  
Président du fonds Mountain Resort Real Estate Fund  
079 202 64 29

**Dominique Perruchoud**  
Président de CimArk SA  
079 459 15 08

**Boris Clivaz**  
Directeur de GEFISWISS SA  
079 287 65 45

